

POLITIQUE QUALITE

La politique qualité du LAM Hariga constitue la base de notre système de management, elle est axée sur la satisfaction des patients, des prescripteurs, des structures médicales et autres entreprises partenaires, le tout en optimisant le bien être du personnel et l'harmonie du service.

Depuis 2019, notre laboratoire s'est engagé dans une démarche qualité en vue d'une accréditation selon la norme ISO 15189 v 2012.

Notre démarche toujours délibérée et innovatrice cherche à assurer en permanence l'amélioration continue de notre Système de Management de la Qualité tout en respectant les exigences applicables à nos services et nos activités.

Cette politique s'harmonise autour des axes suivants :

- Renforcer la relation de confiance établie avec les patients et prescripteurs par l'utilisation de méthodes de travail garantissant la fiabilité des résultats ;*
- Faire fonctionner le laboratoire avec un niveau élevé de prestations en s'adaptant en permanence aux évolutions technologiques, aux besoins à la fois des patients et des prescripteurs responsables des soins prodigués à ces patients;*
- Respecter en permanence les exigences réglementaires et normatives en assurant une amélioration continue du Système de Management de Qualité ;*
- Garantir des ressources suffisantes en personnel par un recrutement qualitatif et quantitatif avec un suivi du maintien des compétences ;*
- Améliorer l'implication de tout le personnel du laboratoire afin d'assurer une prestation adaptée.
Veiller à préserver la confidentialité et l'impartialité conformément à notre charte éthique*

Pour concrétiser cette politique, le laboratoire a défini un certain nombre d'objectifs:

- Garantir la satisfaction des patients et des prescripteurs*
- Assurer la qualité de nos services et la fiabilité des résultats tout en respectant les bonnes pratiques du laboratoire et les exigences de la norme ISO 15189 v 2012.*
- Améliorer en continue la performance des activités.*
- Développer les compétences du personnel et renforcer leur implication dans l'amélioration du Système de Management de la Qualité.*

Je m'engage Mme Dorsaf Hariga Sghaier à mettre en place tous les moyens nécessaires à l'atteinte des objectifs définis, imprégner le personnel par la culture de la qualité, mettre le client au centre de nos préoccupations et faire évoluer le système de management de la qualité dans une dynamique d'amélioration continue.

Je m'engage à ce que l'ensemble du personnel adhère d'une manière consciencieuse à la réussite de notre démarche et lui consacre toute l'attention qu'il mérite, améliore en permanence la qualité de nos services, afin de garantir la pérennité et la prospérité de notre laboratoire.

Le 23/08/2022

Le Biologiste Dorsaf Hariga Sghaier